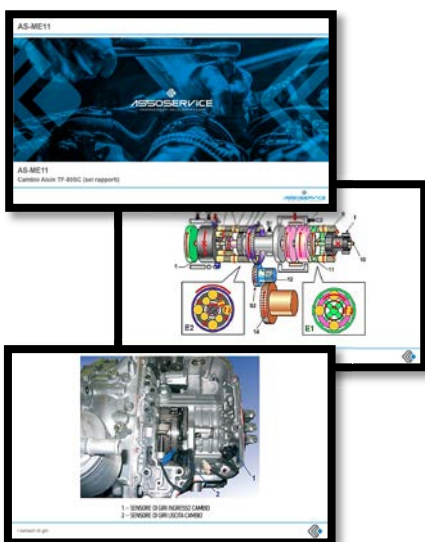


## AS-MK03

Efficacia ed efficienza nel processo di assistenza

### OBIETTIVI DEL CORSO

Fornire indicazioni per migliorare le capacità relazionali e produttive del punto di assistenza.



### CONTENUTI

- Ascoltare e seguire il cliente per consolidare il grado di soddisfazione. Rispondere, supportare e soddisfare le aspettative del cliente. Rendere agevole e produttiva la fase dell'accettazione e del processo di assistenza. Erogare un servizio efficace e di eccellenza verso il cliente. Far consolidare nel cliente la fiducia e l'affidabilità verso il punto di assistenza. Avere efficaci processi di lavorazione, essere «L'officina di fiducia».



#### DATI DEL CORSO

DATA : **Martedì, 31 ottobre 2023**

INIZIO LAVORI : **ore 09:00**

DURATA : **1.00 (uno) giorno**