

RADUNO
Ore 08:30

INIZIO LAVORI
Ore 09:00

GIORNO
Lunedì,
14-11-2022

DURATA
1 (uno) Giorno

ESERCITAZIONI
Simulazioni in aula.

PRANZO INCLUSO

ACCETTAZIONE IN OFFICINA

AS-MK02

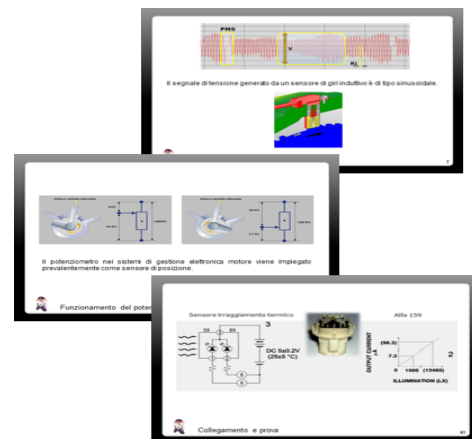


OBIETTIVI DEL CORSO

Eseguire con efficacia la fase dell'accoglienza e accettazione del cliente. Fornire gli strumenti di base per effettuare una corretta gestione del cliente.

CONTENUTI

Il processo di assistenza. L'accettazione: le fasi. L'accettatore efficace. Il cliente. La riconsegna.



In collaborazione con



Documentazione: MANUALISTICA + ATTESTATO UFFICIALE DI PARTECIPAZIONE

Costi di partecipazione

- Autofficina ASSO SERVICE € (pausa pranzo incluso)
- Autofficina GENERICA € (pausa pranzo incluso)
- Autofficina ALTRI NETWORK € (pausa pranzo incluso)

NOTE _____

ADESIONE DEL PARTECIPANTE
TIMBRO OFFICINA

